



POR FAVOR

leer detenidamente este
documento antes de abrir la
máquina.

FORZA[®]
laser



CONTENIDO

CONDICIONES	1
INFORMACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE FORZA Laser	2
LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD	3
PERÍODO DE LA GARANTÍA	5
CONDICIONES PARA INSTALACIÓN	6
¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?	7
¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?	8
¿CUÁNDO SE PIERDE LA GARANTÍA?	9
CONTACTO	17



CONDICIONES



Haber adquirido la máquina **FORZA Laser** directamente con el proveedor **FORZA**.



Conservar el ACTA DE ENTREGA de la máquina y el documento de INFORMACIÓN DE GARANTÍA **FORZA**.



La prueba de compra (Factura).



Usar el servicio al cliente de **FORZA Laser** para los servicios de mantenimiento periódico, reparaciones e instalación de accesorios originales.



Usar repuestos originales distribuidos por **FORZA Laser**.



No alterar o modificar los números de identificación o seriales de la máquina.



No alterar el diseño original de la máquina (instalaciones / modificaciones).



Dar un uso normal y adecuado a la máquina para la cual fue diseñada.



Otorgar tiempo prudencial a **FORZA Laser** para el diagnóstico / reparación por Garantía.



INFORMACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE FORZA Laser

ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO (O SEGÚN EL PAÍS O LA PROVINCIA). ADEMÁS DE LO PERMITIDO POR LA LEY, **FORZA Laser** NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER, INCLUIDOS LOS QUE PUEDAN SURGIR DE LA FALTA DE CONFORMIDAD DE UN CONTRATO DE COMPRAVENTA. PARA COMPRENDER COMPLETAMENTE SUS DERECHOS, DEBE CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, ESTA GARANTÍA Y LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, COMPENSACIONES Y CONDICIONES VERBALES, ESCRITAS, LEGALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. FORZA LÁSER RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO Y LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.

EN LA MEDIDA EN QUE NO SE PUEDA RENUNCIAR A DICHAS GARANTÍAS, **FORZA Laser** LIMITA LA DURACIÓN Y LAS COMPENSACIONES DE DICHAS GARANTÍAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EXPRESA Y, A DISCRECIÓN DE FORZA LÁSER, LOS SERVICIOS DE COMPENSACIÓN O REEMPLAZO DESCRITOS A CONTINUACIÓN. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES DE TIEMPO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA (O CONDICIÓN) IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE PUEDE NO APLICARSE A SU CASO.



LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD



Salvo lo dispuesto en esta garantía y en la máxima medida permitida por la ley, **FORZA Laser** no es responsable por los daños directos, especiales, incidentales o indirectos resultantes de cualquier incumplimiento de garantía o condición, o bajo cualquier otra teoría legal, lo cual incluye lo siguiente: pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o previstos (incluida la pérdida de beneficios por contratos); pérdida de uso del dinero; pérdida de ahorros previstos; pérdida de actividad comercial; pérdida de oportunidades; pérdida de buen nombre comercial; pérdida de reputación; pérdida, daños, compromiso o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto, cualesquiera que sean sus causas, lo que incluye el reemplazo de equipos y propiedad; cualquier costo de recuperación o programación de cualquier dato almacenado o utilizado con el producto **FORZA Laser**; o cualquier incumplimiento de mantener la confidencialidad de la información almacenada en el producto **FORZA Laser**.



LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD



La limitación anterior no se aplicará a los reclamos por muerte o lesiones personales ni a ninguna responsabilidad legal por actos u omisiones de negligencia grave e intencional. **FORZA Laser** rechaza cualquier declaración de que podrá reparar cualquier producto **FORZA Laser** según esta garantía o de que reemplazará el producto **FORZA Laser** sin riesgo para la información almacenada en el producto **FORZA Laser** o sin pérdida de la misma.

Algunos estados (países y provincias) no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a su caso.



PERÍODO DE LA GARANTÍA



FORZA Laser que desde ahora se mencionará como **EL VENDEDOR** concede una garantía de 1 año a partir de la fecha de entrega a favor del comprador por defectos de fabricación. **EL VENDEDOR** reparará cualquier daño durante el periodo de garantía sin costo alguno en repuestos para el comprador, la visita y servicio técnicos tienen un valor adicional el cual será notificado previamente al cliente mediante una cotización.

Al terminar el año de garantía o al determinarse pérdida de garantía por las causas explicadas previamente se detallan los siguientes costos de mano de obra. **EL VENDEDOR** cobrará \$55.00 por la visita y diagnóstico de la máquina, estos valores pueden variar cuando la visita técnica se realice fuera del Distrito Metropolitano de Quito, cualquier servicio técnico adicional que se requiera será notificado previamente



CONDICIONES PARA INSTALACIÓN

Estas condiciones son estrictamente necesarias para poder ejecutar la garantía.

- 1 Disponer de un tomacorriente derivado directamente de un interruptor termomagnético independiente (breaker) de la caja de distribución eléctrica.
- 2 La instalación debe tener un conductor eléctrico mínimo de 12 AWG (calibre de cable).
- 3 Disponer de una conexión a tierra con menos de $3[\Omega]$ de impedancia y obligatoriamente independiente para evitar que otro dispositivo dañe al equipo. El cable de instalación a tierra debe ser de al menos 14 AWG.
- 4 La máquina debe alimentarse de un regulador de voltaje de 2000W o 3000VA.
- 5 El sistema de extracción de humos y vapores requiere de una salida de al menos 4 pulgadas de diámetro en todo el recorrido al exterior del edificio donde está instalada la máquina.
- 6 Se necesita que el punto de acople entre la máquina y el sistema de escape de humos se encuentre a máximo 1.5 metros de distancia (utilizar tubos de PVC, codos, reductores y demás elementos para garantizar esta distancia).
- 7 Disponer de al menos 1.5 galones de agua destilada sin aditivos.



¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

FORZA Laser garantiza el producto de hardware y los accesorios que están dentro del empaque original (**FORZA 4 PRO**) contra defectos de materiales y de mano de obra, cuando se usan habitualmente de acuerdo con las pautas publicadas de **FORZA Laser**, durante un período de UN (1) AÑO desde la fecha de entrega de la maquinaria al comprador usuario final ("Período de garantía").

LA GARANTÍA CUBRE DAÑOS DE FÁBRICA DE:



- ✓ TUBO DE CO₂.
- ✓ FUENTE DE VOLTAJE DEL TUBO DE CO₂.
- ✓ MOTORES Y SISTEMAS DE MOVIMIENTO.
- ✓ SISTEMA DE CONTROL RUIDA.
- ✓ ELEMENTOS DEL SISTEMA ELÉCTRICO.
- ✓ ELEMENTOS DEL SISTEMA NEUMÁTICO.
- ✓ ELEMENTOS DEL SISTEMA HIDRÁULICO.
- ✓ ESTRUCTURA.



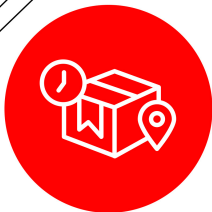
¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

FORZA LÁSER NO OTORGA GARANTÍA FRENTE A:



- X** El mal uso del producto.
- X** El desgaste normal de los elementos involucrados en el sistema de movimiento.
- X** El desgaste normal de los elementos consumibles: lentes y espejos.
- X** Los daños accidentales o los daños causados por modificaciones al producto.
 - X** La modificación del hardware o los accesorios, que incluye, entre otros, el reemplazo de piezas, la realización de cambios permanentes en la máquina.
- X** La sustitución o modificación del software o firmware u otros cambios no autorizados.
- X** Los daños causados por el uso de material no autorizado en la máquina.
- X** Errores de instalación especificadas en la capacitación

¿CUÁNDO SE PIERDE LA GARANTÍA?



PARA ENVÍOS A DOMICILIO:

Se pierde la garantía al no reportar a su vendedor por llamada y con respaldo de fotos y vídeo antes de los 30 primeros minutos de la recepción de la máquina cualquier fallo evidente en el equipo por efectos de transporte. De acuerdo al vídeo entregado por el vendedor, revisar minuciosamente:

- Integridad física del tubo.
- Integridad de lente y espejos.
- Abolladuras y rayones exteriores en la carcasa.



PARA RETIROS DE BODEGA:

FORZA Laser no se responsabiliza por daños presentes en el equipo por efectos de transporte, una vez que éste abandone el área de despacho de los almacenes de distribución o el cliente firma con conformidad el acta de entrega. De acuerdo al vídeo entregado por el vendedor, se debe revisar minuciosamente:

- Integridad física del tubo.
- Integridad de lente y espejos.
- Abolladuras y rayones exteriores en la carcasa.

SE PIERDE LA TOTALIDAD DE LA GARANTÍA DEL EQUIPO AL:



- Realizar un cambio de dominio de la máquina **FORZA 4 PRO**, es decir, la garantía no es transferible.
- No utilizar conexión a tierra.
- Ubicar la máquina sobre un piso suave (ejemplo madera) inestable o desnivelado.
- Cortar materiales no autorizados.
- Operar la máquina sin el compresor de aire.
- Existir daños causados por uso de software no licenciados o daños causados por el uso de cualquier otro tipo de hardware.
- Utilizar un software de control diferente al otorgado por **FORZA Laser** en su página web.
- Cambiar de lugar de trabajo a la máquina sin la asistencia presencial o remota del personal autorizado de **FORZA Laser**.
- Alterar el número de serie o modelo de la placa de identificación.

SE PIERDE LA TOTALIDAD DE LA GARANTÍA DEL EQUIPO AL:



- Comprobarse fallas causadas por negligencia.
- Colocar la máquina cerca de equipos que produzcan vibración excesiva.
- No seguir las instrucciones y recomendaciones en los manuales adjuntos y video tutoriales en la plataforma.
- No seguir estrictamente el procedimiento correcto de limpieza.
- Utilizar de piezas de recambio no autorizadas por **FORZA Laser** o la modificación del producto sin autorización de **FORZA laser**.
- Utilizar servicio técnico de terceros para reparaciones
Desatender la máquina durante el proceso de corte o grabado.
- Ocupar la máquina en ambientes no controlados donde la humedad sea mayor al 95% o con temperaturas mayores a 28C.
- Utilizar repuestos o accesorios sin factura de compra al momento de realizar reparaciones o cambios por el personal autorizado.
- Comprobar que no se hayan cumplido las condiciones para la instalación y garantía expresadas en este documento.

PÉRDIDA DE GARANTÍA DE COMPONENTES MECÁNICOS



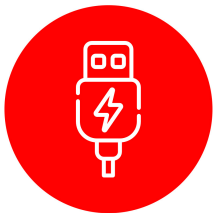
LA GARANTÍA SE PIERDE AL:

- Comprobar daños ocasionados por el transporte de la máquina.
- Utilizar otros equipos para alimentación de aire no autorizados.
- Intentar desajustar o sobre tensionar las bandas de movimiento sin supervisión de un técnico.
- Utilizar líquidos ajenos a los recomendados para realizar la limpieza.
- Subir o bajar la plataforma de trabajo hasta exceder su límite.
- Utilizar lubricantes no especificados ni autorizados por **FORZA Laser**.
- Utilizar la máquina sin la adecuada lubricación.
- No retirar las amarras de seguridad de las bandas antes de conectar la máquina.

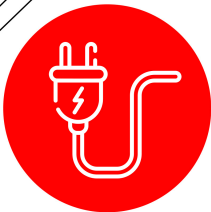


PÉRDIDA DE GARANTÍA DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS

LA GARANTÍA SE PIERDE AL:



- Compartir el regulador con otros equipos no autorizados.
- Utilizar la máquina durante tormentas eléctricas
Intentar reparar componentes electrónicos de la máquina.
- Permitir el ingreso de elementos extraños, líquidos, productos químicos u otras sustancias en la parte eléctrica o electrónica, extractores de humo, bombas de agua.
- Conectar la máquina a un tomacorriente con una tensión diferente a 110 VAC.
- Deformaciones en los puertos USB o de energía de la máquina causadas por golpes o por hiperextensión de los cables.
- Compartir el regulador con otros equipos no autorizados.
- Hacer mal uso de los puertos de comunicación conectando periféricos ajenos a los autorizados. No utilizar los puertos para cargar el celular o cualquier otro dispositivo.



PÉRDIDA DE GARANTÍA DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS

- Presionar con fuerza excesiva los botones del panel de control RUIDA.
- Colisionar el sensor inductivo contra algún objeto.
Utilizar un computador que genere daños en la máquina en mención.
- No utilizar el cable de poder proporcionado por **FORZA Laser**.
- No seguir los procedimientos correctos de encendido y apagado de la máquina.

PÉRDIDA DE GARANTÍA DEL TUBO DE CO2



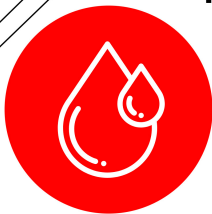
LA GARANTÍA SE PIERDE AL:

- Comprobar daños ocasionados por el transporte de la máquina.
- Cambiar de lugar de trabajo a la máquina sin la asistencia presencial o remota del personal autorizado de **FORZA Laser**.
- Retirar el cobertor del tubo de co2 sin autorización.
- Limpiar el exterior tubo de co2 con líquidos, usar un paño ligeramente húmedo con agua.
- Utilizar un tipo de líquido diferente al agua destilada.

PÉRDIDA DE GARANTÍA DEL CHILLER

LA GARANTÍA SE PIERDE AL:

- Utilizar un tipo de líquido diferente al agua destilada para el uso del chiller.
- Encender la máquina sin haber colocado el agua destilada hasta la entrada de la bomba.



PÉRDIDA DE GARANTÍA DE LENTE, ESPEJOS Y ESTRUCTURAS DE ESPEJOS

LA GARANTÍA SE PIERDE AL:

- Forzar los tornillos de los espejos y los prisioneros del husillo de bola.
- Colocar pegamentos en los tornillos de las bases de los espejos.
- Colisionar el cabezal contra algún objeto.
- Colocar aceite u otros fluidos diferentes al alcohol antiséptico para limpiar el lente o espejos.
- Utilizar una altura de corte incorrecta.



PÉRDIDA DE GARANTÍA DE LA ESTRUCTURA



LA GARANTÍA SE PIERDE AL:

- Exponer la máquina a rocíos o someterla a una inmersión total o parcial en algún fluido.
- Cuando una avería es producida por agentes ajenos a defectos de fábrica cómo son: incendio, inundación, agentes meteorológicos, golpeo, aplastamiento, aplicación de voltaje o energía inadecuada.
- Desgaste, vibración o deterioro normal, como la pérdida o la atenuación del color, deformaciones, entre otros.
- Existir perforaciones debido a la corrosión de la máquina causada por residuos industriales, accidentes, daños, uso indebido, alteraciones de la máquina o falta de cumplimiento en el mantenimiento.
- Realizar modificaciones permanentes en la estructura.

OTROS

- La plataforma de trabajo tipo panal no posee garantía.



CONTACTO

Se deberá contactar mediante mensajería instantánea (Whatsapp) o llamada telefónica a servicio técnico, al número:

+593 98 134 7238



Tenga la siguiente información disponible cuando llame al centro de soporte al cliente:

- ✓ Nombre, dirección y número de teléfono.
- ✓ La fecha y hora del problema.
- ✓ Número de modelo y número de serie.
- ✓ Una descripción clara y detallada de los pasos que tomó, lo que sucedió y lo que esperaba que sucediera.
- ✓ De existir un archivo de software involucrado, adjuntar el archivo.
- ✓ Un vídeo explicativo de lo sucedido (adicionales capturas de pantalla o fotos).
- ✓ Comprobante de compra (Factura).



CONTACTO

El técnico revisará y analizará su problema y dependiendo de la complejidad le entregará una respuesta lo más pronto posible hasta en las siguientes veinte y cuatro horas.

El servicio técnico 24/7 de **FORZA Laser** incluye el soporte remoto y solución de problemas por mensajería instantánea o llamada telefónica.

La notificación del problema se puede realizar en cualquier momento dentro del período que dure la garantía (un año a partir de la entrega de la máquina).

De ser un problema de solución sencilla el técnico podrá solventar su problema incluso a la inmediatez de su llamada. De ser un problema complejo, el equipo técnico trabajará sobre la solución del problema de 8h00 a 17h00 de lunes a viernes.

Si el problema que el usuario experimenta se ve vinculado al reemplazo de alguna parte del equipo, **FORZA Laser** dispone en stock los repuestos de las piezas que más comúnmente se averían, dando solución al problema con el envío del repuesto en el período de dos días, y la asistencia remota adecuada para que se realice el cambio por la parte averiada. De necesitar una parte específica del equipo que no se encuentre en el stock de **FORZA Laser**, el tiempo de envío del repuesto será de hasta 20 días.



www.forzalaser.com

© 2021 Forza Laser Company, all rights reserved. FORZA LASER®