

Términos y Condiciones de Garantía - Máquinas Dobladoras FORZA

Introducción

Este documento detalla los términos y condiciones de garantía para todas las máquinas dobladoras comercializadas por **FORZA Laser**. En adelante, "*EL EQUIPO*" hace referencia a la máquina adquirida, "*EL CLIENTE*" al comprador, y "*LA EMPRESA*" a FORZA Laser, responsable de la venta y soporte de *EL EQUIPO*. El uso de *EL EQUIPO* implica la aceptación de estos términos.

1. Información de garantía

Esta garantía le proporciona derechos legales específicos y podría incluir otros derechos adicionales que varían según su ubicación. Para comprender completamente sus derechos, debe consultar las leyes aplicables en su región. En la medida permitida por la ley, esta garantía y las compensaciones establecidas son exclusivas y anulan cualquier ofrecimiento verbal realizado por vendedores o cualquier otro representante de *LA EMPRESA*. La única información válida para la aplicación de la garantía es la contenida en este documento y en el **CERTIFICADO DE GARANTÍA** correspondiente a *EL EQUIPO* adquirido.

2. Cobertura de la Garantía

LA EMPRESA garantiza *EL EQUIPO* contra defectos de fabricación en los siguientes componentes, según lo especificado en la sección 'Duración y Término de la Garantía':

- Motores y sistemas de movimiento.
- Sistema de control.
- Componentes eléctricos, electrónicos, neumáticos e hidráulicos.
- Estructura de la máquina.

Durante el periodo de garantía, *LA EMPRESA* reparará cualquier fallo cubierto sin costo adicional en repuestos, visitas o servicio técnico, siempre que se cumplan las condiciones estipuladas.

3. Exclusiones de la Garantía

La garantía no cubre:

1. Daños causados por:
 - Uso indebido, negligencia o manipulación incorrecta.
 - Alimentación eléctrica inadecuada o fluctuaciones fuera de las especificaciones del equipo.
 - Factores externos como incendios, inundaciones, tormentas u otros eventos fuera del control de *LA EMPRESA*.
2. Modificaciones, alteraciones o reparaciones realizadas sin autorización de *LA*

EMPRESA.

3. Cambios en la parametrización del equipo sin la aprobación expresa de LA EMPRESA.
4. Uso de consumibles, accesorios o componentes no originales o no recomendados.
5. Desgaste normal de herramientas como punzones o matrices.
6. Fallos en componentes por falta de mantenimiento mensual o por ausencia de evidencia de su realización. EL CLIENTE debe notificar la ejecución del mantenimiento a Soporte Remoto dentro del mes correspondiente, con una tolerancia de ± 5 días.

4. Condiciones para la Validez de la Garantía

Para que la garantía sea aplicable, EL CLIENTE debe cumplir con las siguientes condiciones:

1. Haber adquirido EL EQUIPO a un proveedor autorizado por LA EMPRESA.
2. Utilizar exclusivamente servicios técnicos y repuestos proporcionados por LA EMPRESA.
3. No realizar modificaciones en el diseño original sin autorización previa.
4. Reportar cualquier problema dentro del periodo de garantía.
5. Brindar acceso y tiempo suficiente a LA EMPRESA para diagnosticar y reparar EL EQUIPO.
6. Cumplir con los mantenimientos preventivos según lo estipulado.

5. Requisitos de Mantenimiento Preventivo

El cumplimiento del mantenimiento preventivo es obligatorio para mantener la validez de la garantía:

- **Primer mantenimiento:** A las 2000 horas de trabajo o 1 año, lo que ocurra primero.
- **Mantenimientos subsecuentes:** Cada 4000 horas o cada 2 años, lo que ocurra primero.

EL CLIENTE debe notificar a LA EMPRESA cuando se alcance el tiempo o uso indicado, con una tolerancia de ± 5 días o ± 40 horas de trabajo.

6. Proceso para Reclamos de Garantía

Si EL CLIENTE detecta un problema cubierto por la garantía, debe seguir los siguientes pasos:

1. Contactar a LA EMPRESA mediante:
 - o **Mensaje de texto a WhatsApp:** +593 99 328 3781
2. Proporcionar la siguiente información:
 - o **Para números de contacto nuevos:**
 - Foto de la placa de EL EQUIPO.
 - Nombre del dueño de EL EQUIPO.
 - o Nombre de la persona que escribe.
 - o Fecha y hora en que ocurrió el problema.

- o Descripción detallada del problema y pasos realizados.
- o Evidencia visual (capturas de pantalla, fotos o videos, si están disponibles).

El servicio técnico remoto es gratuito durante el periodo de garantía. En caso de que se requiera una visita presencial, *LA EMPRESA* realizará una evaluación técnica para determinar la causa del problema. Si se confirma que el fallo se debe a uso indebido, negligencia o incumplimiento de las especificaciones técnicas proporcionadas, *EL CLIENTE* asumirá los costos de la visita y la reparación. Estos costos serán informados previamente y respaldados con pruebas técnicas. *LA EMPRESA* no se hará responsable por fallos derivados de instalaciones deficientes o del incumplimiento de recomendaciones operativas, incluso si en la instalación inicial no se detectaron anomalías.

Adicionalmente, *LA EMPRESA* no será responsable por pérdidas económicas, incumplimientos de contratos o cualquier perjuicio indirecto que *EL CLIENTE* pueda sufrir debido a la indisponibilidad de *EL EQUIPO* mientras se encuentra en proceso de diagnóstico o reparación. La garantía cubre exclusivamente la máquina y sus componentes, no sus consecuencias comerciales o productivas.

7. Duración y Término de la Garantía

La garantía comienza en la fecha de entrega de *EL EQUIPO* según el documento **ACTA DE ENTREGA** y concluye según lo especificado en el **CERTIFICADO DE GARANTÍA**. Una vez finalizado este periodo, cualquier reparación o repuesto será cotizado según los precios vigentes.

8. Descargo de Responsabilidad

El operario de *EL EQUIPO* es responsable de su correcta operación conforme a:

- Los manuales de usuario y documentos técnicos proporcionados.
- Los recursos disponibles en support.forzaser.com.
- Los cursos de formación en academy.forzaser.com.
- Las instrucciones impartidas durante la capacitación inicial.

El incumplimiento de estas indicaciones resultará en la anulación de la garantía.

LA EMPRESA se compromete a ofrecer productos de alta calidad y soporte técnico especializado, dentro del alcance de esta garantía.